



## GESTION D'UNE CLINIQUE DENTAIRE

## Les rendez-vous des gestionnaires (Québec)

Pour acquérir des outils concrets afin de structurer et gérer la clinique avec le dentiste

La complexité croissante de la dentisterie sollicitant de plus en plus les dentistes, ces derniers doivent pouvoir compter sur des personnes compétentes qui peuvent les décharger d'une grande partie des responsabilités de gestion.

Le cours Les rendez-vous des gestionnaires vise à fournir aux personnes qui ont à gérer une clinique dentaire les outils nécessaires à l'accomplissement de leurs tâches.

L'utilisation d'approches variées (enseignement traditionnel, exercices pratiques, discussions, partage de problématiques vécues) contribue à créer des formations stimulantes. Elles permettent à chaque participant de développer de nouvelles techniques et d'améliorer ses compétences, et ce, dans un groupe restreint favorisant la participation. Au préalable, un questionnaire est envoyé aux participants afin d'adapter le contenu de la formation aux besoins de chacun. Réunir les gestionnaires de différentes cliniques est aussi une occasion pour eux de partager des connaissances et de se créer un réseau.

Une rencontre de groupe est prévue avec les dentistes pour clarifier leur rôle et celui des gestionnaires afin de maximiser le fonctionnement de leur clinique.

### Objectifs visés

À la fin du cours, les participants sont en mesure de :

- ✓ Définir le rôle de gestionnaire de clinique dentaire
- ✓ Créer un plan d'action
- ✓ Établir un code de conduite et une politique des conditions de travail
- ✓ Embaucher et faciliter l'intégration du personnel
- ✓ Favoriser le travail d'équipe et gérer les conflits
- ✓ Diriger efficacement les réunions d'équipe
- ✓ Connaître les grands principes de la construction d'un horaire efficace
- ✓ Établir des définitions de tâches et des protocoles pour les différents départements d'une clinique dentaire
- ✓ Mettre en place des stratégies de marketing interne et externe
- ✓ Recueillir des données statistiques et les analyser afin de prendre des décisions éclairées
- ✓ Comprendre les états financiers
- ✓ Gérer les opérations (budget et réalisations)

### Informations

**Pour qui :** Les gestionnaires de cliniques dentaires

**Durée :** 8 séances d'une journée (9 h à 17 h)

**Tarifs :** 4 395 \$ + taxes

**Lieu :** Henry Schein Québec,  
4355, rue Jean-Marchand, suite 103,  
Québec (Québec) G2C 0N2

**Inscription :** Auprès de Johanne Lacoste  
johannelacoste@gescomconseils.com  
450 444-0830

En collaboration avec

 HENRY SCHEIN® 

Suite au verso →



GESTION D'UNE CLINIQUE DENTAIRE

## Les rendez-vous des gestionnaires (Québec)

Pour acquérir des outils concrets afin de structurer et gérer la clinique avec le dentiste

17 mars 2025 – 31 mars 2025 – 28 avril 2025 – 12 mai 2025 – 9 juin 2025  
22 septembre 2025 – 13 octobre 2025 – 3 novembre 2025

Une subvention provenant de Services Québec pourrait vous être accordée.  
Gescom Conseils se fera un plaisir de vous soutenir dans vos démarches.  
Pour plus d'informations : Johanne Lacoste | [johannelacoste@gescomconseils.com](mailto:johannelacoste@gescomconseils.com) | 450 444-0830

### Présentation du formateur



Dr Pierre Boyer DMD

Parallèlement à ses 26 années comme dentiste propriétaire, Dr Pierre Boyer a approfondi plusieurs méthodes de gestion d'une pratique dentaire lors de formations diversifiées. Fort de plus de 30 ans d'expérience en coaching et en formation, il accompagne les dentistes dans l'amélioration organisationnelle de leur clinique et dans leur processus d'achat-vente. Vulgarisateur accompli, Dr Boyer intervient de manière interactive et dynamique pour amener les différents membres de l'équipe des cliniques dentaires à optimiser au quotidien toutes les facettes de leur travail.